

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN PUBLIK TERHADAP LAYANAN
DIREKTORAT SEKOLAH DASAR
TAHUN 2024

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN ANAK USIA DINI,
PENDIDIKAN DASAR, DAN PENDIDIKAN MENENGAH
DIREKTORAT SEKOLAH DASAR

2024

Diselenggarakan Oleh:

Direktorat Sekolah Dasar

Direktorat Jenderal PAUD, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

Gedung E Lantai 17-18, Jl. Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telp. (021) 5725641 Fax. (021) 5725637

Laman: ditpsd.kemdikbud.go.id

Email: subditprogram.ditpsd@kemdikbud.go.id

KATA PENGANTAR

Kemajuan teknologi memberikan peluang bagi Direktorat Sekolah Dasar untuk hadir di masyarakat melalui platform website dan media sosial yang diberi nama GIAT SD (Galeri Informasi Aktivitas dan Transformasi Sekolah Dasar). GIAT SD dirancang sebagai kanal informasi dan komunikasi yang bertujuan mempercepat implementasi kebijakan pendidikan untuk membantu transformasi sekolah dasar.

Berbagai konten telah disuguhkan, termasuk konten yang mempublikasikan dan mengadvokasikan program prioritas Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (Kemendikbudristek) seperti Kurikulum Merdeka, Program Sekolah Penggerak, Kampanye Sekolah Sehat, Perencanaan Berbasis Data, dan Asesmen Nasional.

Untuk mengetahui efektivitas dan dampak konten-konten yang telah dipublish terhadap pemahaman dan penerapan program prioritas, diperlukan survei yang secara langsung dapat mengukur efektifitas dan dampak publikasi yang sudah dilakukan. Sehingga nantinya terdapat evaluasi untuk perbaikan publikasi, komunikasi dan advokasi tahun berikutnya.

Sehubungan dengan telah diselenggarakannya kegiatan ini maka disusun laporan kegiatan yang digunakan sebagai bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas. Semoga Laporan Survei Efektivitas dan Dampak Konten Publikasi Direktorat Sekolah Dasar Tahun 2024 dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait program pembinaan Sekolah Dasar.

Jakarta, November 2024

Pejabat Pembuat Komitmen

DAFTAR ISI

Hal

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR LAMPIRAN..	iii
BAB I	1
PENDAHULUAN..	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Sasaran	2
BAB II	3
PELAKSANAAN KEGIATAN..	3
A. Waktu Pelaksanaan	3
B. Skenario Pelaksanaan	3
C. Metode Pelaksanaan Survei/Riset:	4
D. Kelengkapan Petugas	5
BAB III HASIL KEGIATAN..	6
A. Hasil Pengolahan Data	6
BAB IV PENUTUP.	19
A. Kesimpulan	19
B. Rekomendasi	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan

Lampiran 2. Instrumen

Lampiran 3. Hasil

Lampiran 4. Administrasi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Direktorat Sekolah Dasar sebagai salah satu satuan kerja pada Direktorat Jenderal Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Menengah, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi, bertanggung jawab membina sekitar 8333 di Indonesia agar dapat melaksanakan kebijakan Merdeka Belajar secara optimal. Cakupan wilayah yang cukup luas dengan kondisi geografis yang beragam merupakan tantangan tersendiri dalam memberikan pelayanan pendidikan khususnya tingkat sekolah dasar.

Kemajuan teknologi memberikan peluang bagi Direktorat Sekolah Dasar untuk hadir di masyarakat melalui platform website dan media sosial (Instagram, facebook, youtube dan twitter) yang diberi nama GIAT SD (Galeri Informasi Aktivitas dan Transformasi Sekolah Dasar). GIAT SD dirancang sebagai kanal informasi dan komunikasi yang bertujuan mempercepat implementasi kebijakan pendidikan untuk membantu transformasi sekolah dasar. Melalui GIAT SD, pola komunikasi dan advokasi menjadi lebih efektif dan efisien.

Berbagai konten telah disuguhkan, termasuk konten yang mempublikasikan dan mengadvokasikan program prioritas Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (Kemendikbudristek) seperti Kurikulum Merdeka, Program Sekolah Penggerak, Kampanye Sekolah Sehat, Perencanaan Berbasis Data, dan Asesmen Nasional. Konten disuguhkan dalam bentuk grafis baik berupa infografis maupun komik, videografis, dan serangkaian acara seperti webinar/podcast/happy monday/dan ngobrol pintar. untuk mengetahui efektifitas dan dampak konten-konten yang telah dipublish terhadap pemahaman dan penerapan program prioritas, diperlukan

survei yang secara langsung dapat mengukur efektivitas dan dampak publikasi yang sudah dilakukan. Sehingga nantinya terdapat evaluasi untuk perbaikan publikasi, komunikasi dan advokasi tahun berikutnya.

B. Tujuan

1. Mengevaluasi efektivitas konten publikasi dan komunikasi program prioritas yang telah dilakukan (Sekolah Sehat, Kurikulum Merdeka, PSP, PBD dan AN)
2. Rekomendasi kepada Direktorat Sekolah Dasar dalam Pengembangan dan Produksi Konten
3. Melihat dampak atau tindak lanjut yang terjadi pada responden setelah mengetahui publikasi dan komunikasi Direktorat Sekolah Dasar terhadap program prioritas

C. Sasaran

Sasaran survei efektivitas dan dampak konten publikasi Direktorat Sekolah Dasar dibagi menjadi sasaran langsung dan sasaran tidak langsung. Sasaran langsung artinya responden dihadirkan secara langsung untuk penggalan informasi. Dimana strategi penentuan sasaran sekolahnya adalah Purposive Sampling atau pemilihan sampel yang berdasarkan pada suatu karakteristik tertentu dalam suatu populasi, karakteristik yang dimaksud adalah pernah mengikuti event GIAT SD baik berupa webinar maupun sayembara-sayembara Direktorat Sekolah Dasar. Sedangkan sasaran tidak langsung artinya responden tidak dihadirkan secara langsung, tetapi hanya berpartisipasi dalam pengisian instrumen elektronik yang disediakan, untuk sasaran tidak langsung strategi penentuan sasarannya adalah *Random Sampling*.

Sasaran Langsung:

1. Dinas Pendidikan Kab/Kota (1 orang)
2. Pengawas (1 orang)
3. Kepala Sekolah (1 orang x 5 sekolah)
4. Guru/Tenaga Kependidikan (1 orang x 5 sekolah)

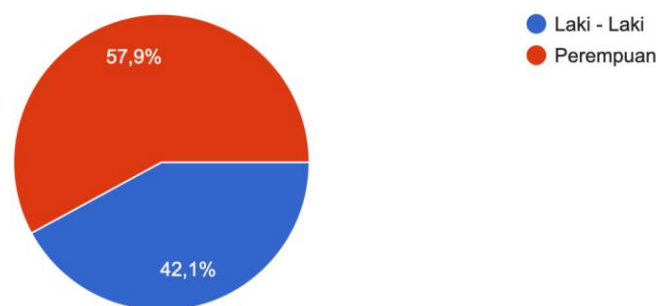
Sasaran Tidak Langsung:

1. Orang Tua
2. Guru/Tenaga Kependidikan lainnya
3. Kepala Sekolah lainnya
4. Masyarakat

Hasil survei terkait layanan Direktorat SD dengan responden sebagai berikut:

jenis Kelamin

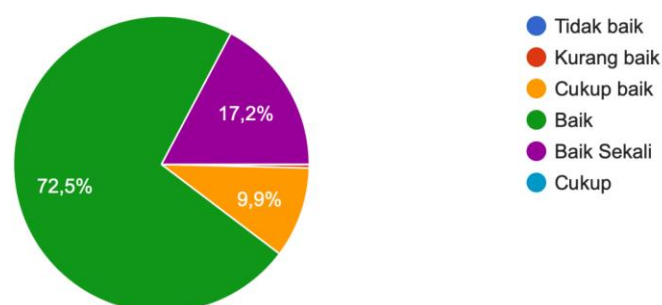
8.333 jawaban



Peserta yang mengisi survei adalah sebanyak 8,333 orang terdiri dari beberapa unsur. Dari angka tersebut sebesar 57.9% atau sebanyak 4,827 responden berjenis kelamin perempuan, dan sisanya, 3,506 berjenis kelamin laki-laki yang mengisi instrumen layanan Direktorat SD.

Bagaimana layanan Dit.SD terhadap Dinas Pendidikan?

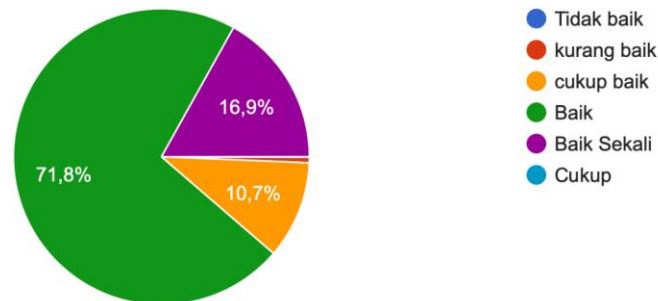
8.333 jawaban



Dari pertanyaan “Bagaimana layanan Dit SD terhadap Dinas Pendidikan?” sebanyak 72.5% dari 8,333 responden menyebut layanan Dit.SD ‘Baik’ dalam pelayanannya, 17.2% ‘Baik Sekali’, 9.9% ‘Cukup Baik’, dan 0.4% ‘Kurang Baik’.

Bagaimana layanan Dit.SD terhadap Satuan Pendidikan?

8.333 jawaban



Untuk pertanyaan kedua terkait Layanan Dit SD terhadap Satuan Pendidikan, 71.8% responden merasa layanannya ‘Baik’, 10.7% berpendapat ‘Cukup Baik’, 16.9% ‘Baik Sekali’, dan yang berpendapat kurang baik hanya 0.6%.